

Информация о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в АУ СОН ТО и ДПО «СРЦН «Семья»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»				
Улучшить навигацию на официальном сайте учреждения	Систематически обеспечивать актуализацию информации о деятельности АУ СОН ТО и ДПО «СРЦН «Семья», размещенной на сайте (в части размещения информации в новостной ленте-ежедневно), а также на информационных стендах учреждения (постоянно)	регулярно	Обновлено и дополнено главное меню сайта Центра «Семья» (http://centr-semya72.ru), карта сайта, информация об основных направлениях деятельности учреждения	Январь 2020г.
Улучшить навигацию в учреждении	Разработка проекта навигации (навигационных стоек, табличек) учреждения в целях предоставления наиболее полной и доступной информации о направлениях деятельности центра «Семья»	1 полугодие	Разработан проект навигационной системы (внутренней)- комплекс табличек, визуально-графических знаков и решений для ориентирования посетителей по зданию. Информационная панель-комплексное решение для визуального информирования граждан об услугах центра, панель ПВХ с пластиковыми окошками А4 для размещения	2 полугодие 2022 г.

			информации. Заключен договор. В июле 2022г. исполнение.	
Рекомендовать провести учебу с сотрудниками организации по размещению наиболее полной и доступной информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации	Проведение цикла обучающих мероприятий для сотрудников центра «Семья» по размещению наиболее полной и доступной информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях Центра	1-2 квартал 2020г.	Проведен цикл обучающих мероприятий для сотрудников центра «Семья», ответственных за стенды, по размещению наиболее полной и доступной информации о деятельности организации	Июнь 2020г.
Общие рекомендации	Обеспечение контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	регулярно	В течение рабочего дня обеспечивается взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных способов обратной связи (социальные сети, форма на сайте Центра «Семья»)	регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Общие рекомендации	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены	регулярно	С целью поддержания надлежащего состояния зданий, помещений имущественного комплекса проводятся капитальный и текущий ремонт. В 2019-2020г.г. проведен капитальный ремонт здания и благоустройство территории по адресу: ул. Ермака, д.1А. Регулярно весной и осенью проводятся субботники по	регулярно

			благоустройству территории. Ежедневно осуществляется уборка в помещениях и на территориях, прилегающих к зданиям организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Общие рекомендации	Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016.Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001»	регулярно	С целью повышения уровня доступности помещений учреждения для маломобильных групп населения приобретены: в 2020 году - мнемосхема тактильная, гусеничный подъемник, информационная бегущая строка, поручни, пандус телескопический и перекатной, индукционная система переносная; в 2021 году- мнемосхема, пандус перекатной, комплект вызова персонала, тактильная пиктограмма, кресло-коляска, гусеничный подъемник, бегущая строка, поручни для раковины, перила двойные. В 2022 году определена потребность в дооборудовании, сделана заявка.	регулярно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
Общие рекомендации	Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной	регулярно	Сотрудники учреждения имеют возможность регулярно повышать свои профессиональные компетенции посредством участия в образовательных	регулярно

	основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств		мероприятиях, проводимых как на базе центра «Семья», так и в других организациях. На регулярной основе, не реже 2 раз в год, проводятся мероприятия для сотрудников с целью предотвращения синдрома «эмоционального выгорания»	
Общие рекомендации	Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	регулярно	Сотрудники учреждения, в том числе вновь принятые, ознакомлены с Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Заведующие структурными подразделениями ежемесячно контролируют соблюдение общих принципов профессиональной служебной этики и Кодекса.	регулярно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Общие рекомендации	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	регулярно	Анкета доступна на сайте учреждения. Во всех зданиях организации в наличии места для заполнения анкеты в бумажном виде и возможность сброса в урну. Ежеквартально проводится выемка анкет из урн, выгрузка с сайта, обработка результатов.	регулярно