

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в автономном учреждении социального обслуживания населения и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Семья»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»					
Улучшить навигацию на официальном сайте учреждения.	Систематически обеспечивать актуализацию информации о деятельности АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья», размещенной на сайте (в части размещения информации в новостной ленте – ежедневно), а также на информационных стендах учреждения (постоянно).	Регулярно	Кустова Ирина Сергеевна, ведущий специалист сектора организационно-технического обеспечения АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» Лупова Татьяна Васильевна, заведующий сектором организационно-технического	Обновлено и дополнено главное меню сайта Центра «Семья» (http://centr-semya72.ru), карта сайта, информация об основных направлениях деятельности учреждения	Январь 2020 г.

			обеспечения АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		
Улучшить навигацию в учреждении.	Разработка проекта навигации (навигационных стоек, табличек) учреждения в целях предоставления наиболее полной и доступной информации о направлениях деятельности Центра «Семья»	1 полугодие	Лупова Татьяна Васильевна, заведующий сектором организационно-технического обеспечения АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»; Яковлева Ольга Николаевна, заведующая хозяйством АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		
Рекомендовать провести учебу с сотрудниками организации по размещению более полной и доступной информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации.	Проведение цикла обучающих мероприятий для сотрудников Центра «Семья» по размещению полной и доступной информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях Центра	1 - 2 квартал 2020 г.	Михеева Жанна Дмитриевна, заведующий сектором по развитию кадрового потенциала АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		
Общие рекомендации	Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Регулярно	Кирпичник Ольга Владимировна, ведущий психолог сектора организационно-технического обеспечения АУ	В течение рабочего дня обеспечивается взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных способов обратной	Регулярно

			СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»	связи (мессенджеры на сайте Центра «Семья»)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Общие рекомендации	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены.	Регулярно	Перминова Елена Владимировна, директор АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»; Шаргина Ольга Александровна, заведующий службой административно-хозяйственного и транспортного обеспечения АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Общие рекомендации	Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001».	Регулярно	Перминова Елена Владимировна, директор АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»; Ершова Ольга Владимировна, заведующий сектором по жизнеобеспечению		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Общие рекомендации	Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.	Регулярно	Михеева Жанна Дмитриевна, заведующий сектором по развитию кадрового потенциала АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		
Общие рекомендации	Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	Регулярно	Журба Елена Михайловна, юристконсульт АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»; Бескорсая Анна Владимировна, специалист по кадрам АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Общие рекомендации	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Регулярно	Рекунова Ирина Владимировна, заведующая сектором статистики, анализа и мониторинга. АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»		